

Das Bonmonde-ABC



A - Aligse ist ein Dorf mit hoher Lebens- und Wohnqualität mit rund 1700 Einwohnern rund 20 Kilometer entfernt von Hannover/Niedersachsen, das seit 1974 zur Stadt Lehrte gehört.

A - Ärzte und Apotheken – Ärzte und Apotheken finden Sie in direkter Nachbarschaft, ebenso wie Physiotherapeuten oder weitere therapeutische Angebote. Hier vermitteln wir schnell und unbürokratisch die Kontakte..

A - Aufnahmebedingungen – Grundsätzlich ist jeder Mensch herzlich willkommen! Natürlich ist das **Bonmonde Seniorenzentrum Aligse** für Senior*innen mit Hilfebedarf reserviert. An Grenzen stoßen wir aufgrund der Ausstattung und der technischen Ausstattung bei beatmungspflichtigen Bewohner*innen, chronisch mehrfach geschädigten Erkrankten sowie suchtmittelabhängigen Personen und Bewohner*innen, für die ein gerichtlicher Unterbringungsbeschluss vorliegt. Die Hände gebunden sind uns auch, wenn bei Personen eine geschlossene oder beschützte Abteilung Voraussetzung für die Aufnahme ist oder wenn Krankheiten oder Behinderungen eine ununterbrochene Beaufsichtigung erforderlich machen.

B - Beratung – Insbesondere für die Angehörigen bieten wir eine umfassende Beratung. Wenden Sie sich vertrauensvoll an unsere Verwaltung bzw. an die Hausleitung!

C - Charakter ist das, was unsere Häuser auszeichnet. Jede Einrichtung der **Bonmonde** hat einen individuellen Charakter, der Wiedererkennungswert ist groß. 08/15 ist das Gegenteil von dem, was wir anbieten.

D - Demokratie ist eine der wichtigsten Errungenschaften der Neuzeit. Wir leben das Prinzip Demokratie. Das heißt, dass jeder Bewohner, jeder Mitarbeitende, jeder Partner und jeder Gast Mitspracherecht hat.

E - Essen geht durch den Magen, genau wie die Liebe, die Zuneigung, das Gefühl. Deshalb bereiten wir jedes Essen mit Hingabe und Pfiff zu – unsere Gäste sind es uns wert.

F - Freunde fürs Leben findet man in der **Bonmonde** -Welt schnell – vorausgesetzt, man ist offen und empfänglich für die schönen Dinge des Lebens.

G - Gärtnern und Grünpflege ist in unserem Park ein Anliegen. Ob das der Kräutergarten ist, die Flaniermeile rund ums Haus oder der Baumbestand – sogar ein Ginkgo ist dabei, das hätte den alten Goethe gefreut ...

H - Haustechnik - Wir haben einen eigenen Haustechniker, der montags bis freitags zwischen 8 und 16 Uhr für Sie da ist, wenn eine Birne ausgetauscht werden muss, eine Schranktür klemmt, der Wasserhahn tröpfelt oder ein Kabel für den TV-Anschluss gebrochen ist – beispielsweise.

I - Idealismus meint, mit großem Herzen und uneigennützig eine gute Sache zu unterstützen. Unser Idealismus schließt auch das Ehrenamt ein, ohne dass unsere Arbeit nicht zu stemmen wäre. Für diese Unterstützung bedanken wir uns!

J - Ja-Sager sind wir unbedingt, wenn es um die Wünsche unserer Bewohner*innen geht. Nein-Sager werden wir dann, wenn jemand deren Bedürfnisse beschneiden will.

K - Karriere ist bei der **Bonmonde** möglich – wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

K - Kräuterparadies – In unserem Garten gedeihen verschiedene Kräuter, darunter Rosmarin und Thymian. Sie werden von unseren Köchinnen und Köchen gerne für die Zubereitung köstlicher Gerichte verwendet.

L - Leistungsbeschreibungen - Was kostet ein Heimplatz? Was zahlt die Pflegekasse zur Kurzzeitpflege dazu? Welche Leistungen sind inbegriffen, wo muss ich zu zahlen? Die Leistungsbeschreibungen finden Sie in unseren Downloads, auf Nachfrage stellen wir Ihnen die Dokumente gerne zur Verfügung.

M - Der wöchentliche Menüplan steht in unseren Downloads, hängt am Schwarzen Brett und wird auf Wunsch gesandt. Externe Mitesser sind bei uns herzlich willkommen.

N - Nein-Sager – siehe Ja-Sager

O - Ordnung ist das halbe Leben. Es gibt eine Heimordnung, einen strukturierten Tagesablauf, klare Zuordnungen – bei uns weiß jede/r Bewohner*in in jeder Sekunde, wo er/sie dran ist.

P - Post – Ihre Eingangspost geben wir Ihnen zur Bearbeitung auf den Bereich. Im Falle einer eingerichteten Vollmacht leiten wir die Post entsprechend weiter. Sollten Sie einen Brief zu versenden haben, wenden Sie sich an die Verwaltung – wir helfen gerne.

P - Private Feiern der Bewohner*innen unterstützen wir gerne.

Q - Unser Qualitäts-Management erreichen Sie unter Tel. 05132 59799-204 oder E-Mail qm.aligse@bonmonde.de Wenn Sie unzufrieden sind, lassen Sie es uns wissen – wir kümmern uns und sich an Verbesserungen stets interessiert!

R - Ruhezeiten sind von 13 bis 15 Uhr sowie von 22 bis 6.45 Uhr. Der Nachtdienst ist ab 21 Uhr für unsere Bewohner*innen da.

S - Seniorengerecht ist unser gesamtes Haus.

T - Tiere können nach Absprache (Impfnachweisen usw.) grundsätzlich mit einziehen. Hunde, der vierbeinige Freund des Menschen beispielsweise, sind nach vorheriger Absprache willkommen. Wir unterstützen den Wunsch, kleine Haustiere als treue Begleiter im neuen Lebensabschnitt mitzubringen.

U - Unsere Soziale Betreuung stellt monatlich ein vielfältiges **Unterhaltungsprogramm** zusammen – von Bingo über Singkreis und Spielkreis bis hin zu Ausflügen und Besuchen von Theatern oder Museen.

V - Verantwortung – dieses Prinzip, vom großen Philosophen Hans Jonas beschrieben, ist für uns Gesetz, wenn es um die Pflege und Betreuung der uns anvertrauten älteren Menschen geht.

W - Wertschätzung ist eine Tugend, die bei der **Bonmonde** besonders hochgehalten wird. Wertschätzung und Respekt sind Eigenschaften, die wir jedem Bewohner, jedem Mitarbeitenden und natürlich auch unseren Partnern entgegenbringen.

X - Xanthippe – so hieß die zickige Frau des Philosophen Sokrates. Warum hat er sie erduldet? Weil Kritik ihm wichtig war. Diese Kritikfähigkeit möchten wir uns ebenfalls erhalten, sie gehört zur Unternehmenskultur. Sagen Sie uns, wenn Sie etwas stört bei uns!

Y - Yummy, so sagt der Engländer, wenn etwas köstlich schmeckt. Unser Gast sagt meistens mit Blick auf die Künste unseres Kochs: lecker!

Z - Zufriedenheitsgarantie gibt es nie. Allerdings arbeiten wir daran, dass unsere Bewohner*innen sich wohlfühlen und es ihnen an nichts fehlt.