

Wie sind die Aufnahmebedingungen?

Grundsätzlich ist jeder Mensch herzlich willkommen! Natürlich ist das **Bonmonde Seniorenzentrum Aligse** für Senior*innen mit Hilfebedarf reserviert. An Grenzen stoßen wir aufgrund der Ausstattung und der technischen Ausstattung bei beatmungspflichtigen Bewohner*innen, chronisch mehrfach geschädigten Erkrankten sowie suchtmittelabhängigen Personen und Bewohner*innen, für die ein gerichtlicher Unterbringungsbeschluss vorliegt. Die Hände gebunden sind uns auch, wenn bei Personen eine geschlossene oder beschützte Abteilung Voraussetzung für die Aufnahme ist oder wenn Krankheiten oder Behinderungen eine ununterbrochene Beaufsichtigung erforderlich machen.

Wie ist die Versorgung mit Ärzten und Apotheken?

Ärzte und Apotheken finden Sie in direkter Nachbarschaft, ebenso wie Physiotherapeuten oder weitere therapeutische Angebote. Hier vermitteln wir schnell und unbürokratisch die Kontakte.

Was ist, wenn es mit der Haustechnik hakt?

Wir haben einen eigenen Haustechniker, der montags bis freitags zwischen 8 und 16 Uhr für Sie da ist und gerne kleine Reparaturen für Sie übernimmt.

Wo finde ich die Leistungsbeschreibungen?

Was kostet ein Heimplatz? Was zahlt die Pflegekasse zur Kurzzeitpflege dazu? Welche Leistungen sind inbegriffen, wo muss ich zuzahlen? Die Leistungsbeschreibungen finden Sie in unseren Downloads, auf Nachfrage stellen wir Ihnen die Dokumente gerne zur Verfügung.

Wie ist der Postverkehr geregelt?

Ihre Eingangspost geben wir Ihnen zur Bearbeitung auf den Bereich. Im Falle einer eingerichteten Vollmacht leiten wir die Post entsprechend weiter. Sollten Sie einen Brief zu versenden haben, wenden Sie sich an die Verwaltung – wir helfen gerne.

Wie ist das Qualitäts-Management aufgestellt?

Unser QM-Büro erreichen Sie unter Tel. 05132 59799-204 oder E-Mail qm.aligse@bonmonde.de Wenn Sie unzufrieden sind, lassen Sie es uns wissen – wir kümmern uns und sind an Verbesserungen stets interessiert!

Welche Ruhezeiten gelten im Bonmonde Seniorenzentrum Aligse?

Auf Entspannung dürfen unsere Bewohner*innen vertrauen, die Ruhezeiten sind von 13 bis 15 Uhr sowie von 22 bis 6.45 Uhr. Der Nachtdienst ist ab 21 Uhr für unsere Bewohner*innen da.

Was ist mit Haustieren, dürfen die mit einziehen?

Nach Absprache und individueller Prüfung (Impfnachweisen usw.) dürfen auch Ihre Haustiere mit einziehen.